Hotel Intercontinental Medellín - Colombia 2, 3 y 4 d e noviembre de 2022



Organiza:

CSOA

CORPORACIÓN DE SALUD

OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

DESAFIOS DE LOS PREVENCIONISTAS EN LOS NUEVOS CONTEXTOS

Isabel Cristina Soto Castaño

Magister en gestión integral de los riesgos laborales Especialista en gerencia del desarrollo humano Especialista en gerencia de la salud ocupacional Administradora de empresas Tecnóloga en seguridad e higiene ocupacional CONVERGENTE CONSULTORIA EMPRESARIAL Medellín – Colombia isabelsoto@convergenteconsultores.com

Resumen

Este artículo presenta una serie reflexiones sobre los desafíos que debe enfrentar el prevencionista en el futuro inmediato y mediato. Las reflexiones e ideas aquí presentados son el producto de la lectura, y escucha y visualización de la autora de los planteamientos presentados por mentores y gurús de la gestión de los riesgos laborales y la administración de las organizaciones. Estas ideas y planteamientos se han confrontado con la práctica como consultora y docente, por tanto, lo que aguí se presenta está enriquecido con la conversación con los grupos organizacionales con los que se interactúa y con la mirada crítica a nuestra realidad como país y al momento planetario que vive la humanidad. El artículo quiere además provocar una reflexión en el lector y una firme determinación de generar acciones que le permitan un ejercicio de la labor como prevencionista más conectada consigo mismo y con el entorno o contexto en que se mueve. Por último, se encontrarán algunos planteamientos o posibles líneas de actuación con los desafíos identificados. Todo lo anterior, en procura de mejorar el aporte del prevencionista al logro de lugares de trabajo sanos y seguros.

Palabras clave

Desafíos, líder, metaverso, prevencionistas, retos, robótica.























Hotel Intercontinental Medellín - Colombia 2, 3 y 4 d e noviembre de 2022





Abstract

This article presents a series of reflections on the challenges that the preventionist must face in the immediate and mediate future. The reflections and ideas presented here are the product of the consultant's reading, listening and viewing of the approaches presented by mentors gurus of occupational risk management and organization administration. These ideas and approaches have been confronted with the practice as a consultant and teacher, therefore what is presented here is enriched with the conversation with the organizational groups with which it interacts and with the critical look at our reality as a country and at the planetary moment. that humanity lives. The article also wants to provoke a reflection in the reader and a firm determination to generate actions that allow him to exercise his work as a preventionist more connected with himself and with the environment or context in which he moves. Finally, some approaches or possible lines of action will be found with the identified challenges. All of the above is an attempt to improve the preventionist's contribution to achieving healthy and safe workplaces.

Keywords

Challenges, leader, metaverse, preventionists, robotics.

Introducción

Este artículo se escribe en momentos convulsos para la humanidad. Guerras, crisis económica post pandemia, incremento en los problemas de salud mental en la población, el incremento de migrantes en diferentes zonas del planeta, desarrollo de nuevas formas de trabajo, movimientos sociales que han venido gestando presiones a los gobiernos de turno, desastres generados por un cambio climático que desde hace muchos años es una realidad y un desafío para la supervivencia del ser humano.

























En paralelo con las situaciones descritas, se viene avanzando Suramérica en el desarrollo de políticas que aporten al logro de mejores lugares de trabajo. De manera específica en Colombia se continúa reglamentando sobra la gestión de los riesgos en el trabajo. Ante todo este escenario convulso, de alta incertidumbre y de abundante reglamentación legal, es indudable que el ejercicio como prevencionista se ve obligado a revisarse, máxime si lo que se quiere es tener mejores resultados en la interacción con los públicos objeto de su labor. Consultores, docentes, directores o jefes, auxiliares, analistas y todos aquellos involucrados en la gestión de los riesgos en el trabajo, tienen el deber de identificar los desafíos y retos que impone hoy el ejercicio como prevencionista. Es claro que las prácticas que en el pasado pudieron ser exitosas, hoy requieren de ajustes o incluso ser eliminadas para dar paso a nuevas formas de ver la profesión y de ver el mundo en el que nos movemos o actuamos.

El presente artículo, se construye precisamente desde la lectura y revisión de los desafíos y retos que se presentan hoy para el prevencionista. Su identificación ha surgido de la lectura del contexto, pero también de la escucha activa de las ideas presentadas por mentores o gurús de la gestión de los riesgos laborales y la administración de negocios, sumado a la interacción con grupos laborales (gerentes, líderes, prevencionistas, academia, medios de comunicación, entre otro). Finalmente, se espera que su lectura, provoque en el lector la firme determinación de emprender un camino hacia el virtuosismo requerido por el ejercicio del prevencionista y que esto le permita el logro de una vida profesional satisfactoria, con sentido y que aporte al logro de mejores lugares de trabajo y por ende organizaciones exitosas.

Aclaración

Este artículo no presenta resultados producto de una investigación formal de tipo cualitativo o cuantitativo. Propone un espacio de reflexión y una invitación a tomar acción sobre el ejercicio como prevencionista a la luz de los desafíos y retos que ofrecen los contextos actuales.

























La forma de llegar a identificar estos desafíos o retos, parten de la revisión bibliográfica, de la escucha a gurús y mentores de nuestro tiempo en temas para la gestión de los riesgos en el trabajo al igual que lo que se discute a través de los medios de comunicación, la academia, las conversaciones entre colegas y en las organizaciones. Para lograr las ideas aquí presentadas, se recurre al análisis crítico de los leído, escuchado y observado durante los últimos años. A lo anterior se suma, la conversación mediada por la escucha activa puesta al servicio de una mente que busca atender y comprender los desafíos que implica el ejercicio del prevencionista en el futuro inmediato y mediato. Todo lo anterior, permite si se quiere, sugerir o plantear acciones para emprender un camino que permita un desarrollo profesional satisfactorio y con mayor sentido desde lo personal y por supuesto lo organizacional.

Desafíos o retos para el prevencionista

"El poder verdadero y perdurable se expresa cuando tomas contacto con tus dones originales y cuando llevas a la práctica tus talentos más espléndidos como ser humano. Las verdaderas riquezas se consiguen viviendo las nobles virtudes de la productividad, la autodisciplina, el coraje, la honestidad, la empatía y la integridad, así como siendo capaz de dirigir tú día en lugar de seguir el rebaño como la oveja que nuestra sociedad enferma nos enseña a ser" (1).

Revise con calma las siguientes frases y busque precisar con cuál de ellas se logra identificar. No hay reglas para esta elección. Puede ser una, dos o todas.

- Soy prevencionista.
- Mi empleo es como prevencionista.
- Disfruto ser prevencionista.
- Amo ser prevencionista.
- Me aburro como prevencionista
- Es difícil ser prevencionista

























Sea cual ser la respuesta que haya elegido, por favor revise la frase introductoria a este artículo. Saque conclusiones sobre lo que siente hoy en su ejercicio como prevencionista.

Muchos años de docente universitaria y profesional de la seguridad y salud en el trabajo, me han permitido comprender el rol relevante que se ejerce al desempeñar la función de prevencionista, bien sea como jefe, director, gerente, auxiliar, analista, médico, psicólogo, docente o consultor. En cualquiera de estas funciones la pregunta a hacerse y tal vez de manera frecuente es: ¿Por qué hacemos lo que hacemos? Esta pregunta se acompaña de otra no menos importante: ¿Estoy preparado para el contexto en el que se desarrolla el ejercicio como prevencionista?

Es la conjunción de ambas preguntas, la que lleva a una revisión de lo que somos y los desafíos a enfrentar dentro de los nuevos contextos mundiales, regionales o locales. Es indudable que el contexto nos desafía cada vez más y que por tanto el camino profesional que se recorre nos requiere más y mejor preparados, más y mejor habilitados para lograr resultados satisfactorios como seres humanos y como profesionales.

Parte del ejercicio como prevencionistas nos obliga a desarrollar una disciplina que permita un virtuosismo con nosotros mismos. Robin Sharman plantea cuatro enfoques para los triunfadores: capitalización del coeficiente intelectual; liberarse de las distracciones; práctica del virtuosismo personal y acumulación de días (2). Y es desde el liberarse de las distracciones y la práctica del virtuosismo personal, que se aprende a estar conscientes y despiertos ante el momento planetario que vivimos y que nos confronta con nuestro quehacer y con nuestra resiliencia como individuos.

Ser prevencionista hoy exige más que en el pasado. Exige una lectura constante del entorno, del contexto y esa lectura debe llevar al desarrollo de prácticas que permitan un mejor ejercicio de la profesión. El contexto, el entorno, traen condigo retos o desafíos a comprender y enfrentar.



























Podría pensarse que el RETO = DESAFIO a enfrentar es solo una invitación a salirnos de nuestra "**área conocida**" para entrar en otra "**desconocida**" buscando un mayor desarrollo de nuestro ser y de nuestro hacer. Esas áreas donde podemos visibilizar los retos y desafíos como prevencionistas podríamos dividirlos en dos segmentos que se ven en la siguiente imagen



Imagen: Áreas para visibilizar los desafíos como prevencionistas.

A continuación, se presentan algunos desafíos desde lo individual o lo que es lo mismo, aquellos que corresponden a cada prevencionista, independiente de la condición mundial, regional o local. Tocan consigo mismo, con lo que somos como seres humanos y la forma en que nos proyectamos.

¿Por qué hacemos lo que hacemos? Descubriendo el propio IKIGAI.

"Según los japoneses todo el mundo tiene un ikigai, lo que un filósofo francés traduciría como raison d'être. Algunos lo han encontrado y son conscientes de su ikigai, otros lo llevan dentro, pero todavía lo están buscando..., el ikigai es la razón por la que nos levantamos por la mañana"(3)

El primer desafío para todo prevencionista es encontrar la razón por la cual nos levantamos cada mañana a hacer lo que hacemos.























La fórmula para llegar al ikigai se concentra en las siguientes preguntas:

- ¿Qué es lo que amo hacer?
- ¿Eso que amo hacer es lo que necesita el mundo?
- ¿Me pueden pagar por lo que hago?
- ¿Soy bueno en eso que amo hacer?

Una vez respondas a cada una de las preguntas anteriores, podrás revisar la siguiente gráfica y responder ¿que significa para ti ser prevencionista? Tu pasión, tu misión, tu vocación o tu profesión. ¿Todas juntas o solo alguna de ellas? ¿Ser prevencionista es tu IKIGAI?



Gráfica Ikigai (4)

El primer desafío propuesto desde lo individual es descubrir si ser prevencionista es tu ikigai. Si no lo es: ¿por qué haces lo que haces?

Líder - influencer.

Estos nuevos tiempos nos han traído el concepto de influencer como aquella persona que apoyado en las redes sociales transmite contenidos propios o de otros, generando influencia en sus públicos, impactando sus creencias y con ello sus hábitos de vida y de consumo.





























Esta figura se contrapone a la figura ya conocida del líder, como ese ser humano al cual se sigue y el cual influye con sus acciones para el logro de un objetivo.

Sorprende ver influencer que tienes millones de seguidores. Sorprende ver como hay millones de personas en el mundo observando la vida de otras personas y dejándose influenciar por dichas vidas. De igual manera, la historia de la humanidad nos ha traído relatos de muchos líderes de empresa o de comunidades que han logrado resultados maravillosos con su estilo de relacionarse y llevar a cabo sus buenas o malas ideas.

Un segundo desafío para el prevencionista es fortalecer su posición como líder. ¿Será necesario revisar como los influencer logran tantos seguidores? ¿Qué debemos aprender de los líderes de estos u otros tiempos? ¿Qué debemos aprender de los influencer de nuestros tiempos?

Se han planteado muchos atributos para el liderazgo clásico, pero si se quiere, a continuación, se plantean algunos atributos necesarios para el líder de estos tiempos:

- Son líderes que se conocen y fluyen consigo mismos, seguros de que esto es la base para confluir con otros y de esta maneja ganar en influencia.
- Realizan una lectura permanente del contexto
- Tienen una inclinación natural a la TICs
- Realizan conversaciones poderosas
- Gestionan sus emociones y sus interacciones.
- Tienen una inteligencia social
- Gestionan estratégicamente los riesgos y las oportunidades

Es el momento de revisarse como prevencionista y determinar qué tanto se influye con nuestro oficio en los públicos objetivo y qué tanto de los atributos planteados anteriormente se poseen. ¿Qué tanto se está haciendo por adquirir estos atributos para el liderazgo de hoy?























Hotel Intercontinental Medellín - Colombia 2, 3 y 4 d e noviembre de 2022



Organiza:

CSOA

CORPORACIÓN DE SALUD

OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

Hábitos potenciadores:

Eres lo que frecuentemente haces. Por tanto, la manera de ser virtuosos en nuestra profesión es prestando atención a lo que frecuentemente hacemos. Esos actos que repetimos con frecuencia y que incluso por momentos se realizan de forma mecánica, son nuestros hábitos.

Ahora bien, vale la pena preguntarnos: ¿en qué invertimos nuestros días, nuestro tiempo? Administrar el tiempo no es otra cosa que administrar la vida misma. Y es la administración del tiempo en sí misma uno de los desafíos más relevantes para un prevencionista, máxime cuando el mundo actual nos lleva constantemente a dispersarnos.

¿Qué sucedería con el prevencionista si el tiempo dedicado a las redes sociales lo invirtiera en el desarrollo de acciones que lo potencien como ser humano, como profesional? Identificar aquello que nos dispersa, que nos saca del foco es el punto de partida para usar el tiempo en lo que realmente queremos lograr como prevencionistas.

Una práctica necesaria es revisar nuestros hábitos y hacer ajustes buscando desarrollar hábitos que nos potencien: la lectura, el estudio, la actividad física, la alimentación consciente, la higiene del sueño, entre otros. De seguro será necesario reducir el maratoneo de series al igual que el tiempo invertido en la revisión de redes sociales que poco o nada están aportando al crecimiento intelectual del prevencionista. El prevencionista debe en coherencia con su profesión, enfocarse en hacer de su vida un estilo de vida saludable.

Revisados algunos desafíos relevantes desde lo individual, se procede a abordar esos retos o desafíos que nos impone el entorno que nos rodea y en el que nos movemos. Ese contexto al interior o exterior de la organización, que hace que el prevencionista establezca claramente acciones que le permitan no perder vigencia en el corto tiempo. A continuación, se relacionan de manera breve y concreta dichos desafíos

























La tecnología:

Se hablaba en un apartado anterior, sobre un atributo necesario para un líder y por supuesto para un prevencionista: la inclinación natural a las TICs. A este planteamiento, se suma la necesidad de ser un prevencionista que está de manera constante atento a los avances tecnológicos que le ayuden a conocer e implementar herramientas, software, aplicaciones para la mejor gestión de los riesgos en el trabajo.

Pero igualmente habrá que estar a la vanguardia sobre avances de la tecnología que aportan a la eliminación de los riesgos o que se constituyen en innovación en el control para los riesgos identificados. El mundo está avanzando de manera sorprendente en temas como la robótica, la inteligencia artificial y con ella aparecen oportunidades para la protección de la salud en el trabajo.

Analítica de datos:

Si algo caracteriza al mundo de hoy es la generación de enormes cantidades de datos. Esta situación no es ajena al mundo de la gestión de los riesgos en el trabajo. En el desarrollo de su misión como prevencionista, se requiere que quien ejerza este oficio, tenga un mejor acercamiento a los datos que se producen en su organización. Pero los datos en sí no son los que harán la diferencia, es lo que hagamos con ellos, es los análisis que construyan a partir de ellos. Se requieren más y mejores análisis estadísticos. Se requiere ir más allá del simple cálculo de reactivos de accidentalidad (frecuencia, mortalidad). Se requiere un acercamiento del prevencionista a la analítica de datos, ir más allá del análisis descriptivo o de diagnóstico hacia un escenario del análisis predictivo y prescriptivo. En este orden de ideas, es importante pasar por ejemplo de los cálculos de riesgo cualitativos cargados de subjetividad y que dependen de la experiencia del evaluador, hacia análisis estadísticos que nos predigan de manera objetiva lo que sucederá en el proceso.



























Como puede observarse, se crea en este aspecto un verdadero desafío para los prevencionistas que quieran establecer narrativas más objetivas y que influyan en la toma de decisiones de las organizaciones.

Prevención para trabajos híbridos.

En 2018, antes del inicio de la pandemia por covid-19, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), ya venía hablando de los desafíos que representaba para la seguridad y salud en el trabajo, las nuevas formas de trabajo (5). Con la pandemia, esta predicción de la OIT, se volvió tan real y retadora como nunca lo habíamos visto.

El lugar de trabajo como lo conocíamos cambió. Los trabajadores empezaron a vivir su vida laboral de una manera más flexible en cuanto al lugar de trabajo. Hoy es común entonces presenciar organizaciones en donde todo o parte de su personal labora desde el sitio elegido por los mismos trabajadores o donde se alterna el lugar de trabajo. Y toda esta situación ha traído desafíos para el prevencionista, quien se ve abocado a establecer estrategias para identificar los riesgos y para influir de la mejor manera en el desarrollo de puestos de trabajo seguros.

Este desafío por supuesto se integra a la necesidad de estudiar y comprender la normatividad existente en el país. El prevencionista deberá tener en cuenta que cada vez será más común encontrar trabajadores que laboran desde diferentes lugares del mundo y que incluso ofertan su talento y servicios para varias organizaciones a la vez. Por ello la prevención híbrida es y será la estrategia para desarrollar en los próximos años.

Metaverso

"El metaverso es un concepto de un universo 3D persistente en línea que combina múltiples espacios virtuales diferentes. Puedes pensar en esto como una versión futura del Internet. El metaverso permitirá a los usuarios trabajar, reunirse, jugar y socializar juntos en estos espacios 3D." (6).

























Sin lugar a dudas, el metaverso será constituirá en uno de los eventos más disruptivos en los próximos años. La realización de reuniones, fiestas, poder interactuar en una galería, en un escenario deportivo con tú propio avatar e integrando la virtualidad, será algo tan impactante para la humanidad como la producción del primer vehículo o el surgimiento de la misma internet. El prevencionista de hoy tiene el deber de acercarse a estas nuevas formas e identificar las oportunidades que esta tecnología puede ofrecer para procesos de formación, entrenamiento o interacción entre los grupos laborales. El mundo como lo conocemos hoy cambiará de manera importante. El metaverso es un desafío a conocer, comprender y aplicar.

Cambios generacionales y las cuestiones de género.

Desde los análisis demográficos, cobra importancia la comprensión de las características y atributos propios de cada generación. A esto se debe integrar la comprensión de la convivencia de diferentes generaciones dentro de los escenarios de trabajo. Generación x, y, milenials, centenials y todas las generaciones que puedan confluir en una organización generan retos en su abordaje en procesos de formación, entrenamiento, comunicación, participación.

El prevencionista debe partir del conocimiento, comprensión y uso de la información sociodemográfica e integrar a ésta lo relacionado con las generaciones. No olvidar, además, las cuestiones de género, aspecto en el cual también se está generando una disrupción en la forma como vemos los conceptos clásicos de hombre o mujer, masculino o femenino.

Envejecimiento de la población

Con la mayor expectativa de vida es frecuente encontrar hombres y mujeres que superan los noventa años de vida. Estas realidades demográficas, obligan a los gobiernos de turno a replantear sus políticas de pensión por vejez.



























Hoy en día existen economías donde las personas pueden adquierir su derecho pensional al cumplir 65 o más años de vida.

Es aquí donde nace otro desafío para el prevencionista: la comprensión de los riesgos y el envejecimiento de la población laboral. Será entonces necesario acercarse a los estudios e investigaciones que aporten conclusiones valiosas para abordar la relación riesgo versus edad de la población trabajadora. Si bien las nuevas generaciones no quieren permanecer mucho tiempo en el mismo lugar de trabajo, es claro que estas mismas generaciones irán envejeciendo y ejerciendo su trabajo desde alguna organización o empresa en particular.

Políticas y cambios legislativos

Vale la pena considerar como un desafío para el prevencionista el conocimiento, comprensión y abordaje de las condiciones políticas, económicas y legislativas de la región donde desarrolle su profesión. Estos aspectos generan presiones importantes sobre las organizaciones, creando riesgos u oportunidades que finalmente impactan lo que se quiere lograr en la gestión de los riesgos en el trabajo. Gobiernos de izquierda o derecha, globalización de la economía, fortaleza o debilidad en la moneda del país, inestabilidad jurídica, son solo algunos de los elementos a considerar y que por tanto exigen la lectura frecuente del prevencionista para advertir aquellas situaciones que pueden generar cambios relevantes en las prácticas organizacionales y en la gestión de los riesgos.

La invitación para el prevencionista es a repensar la legislación como aspecto influyente en las prácticas de la gestión del riesgo. Si bien sigue siendo requerido el estar atento a las nuevas normas legales o los cambios que se den en las existentes, se requiere de manera especial que el prevencionista:























- Desarrolle una mejor lectura de la normatividad
- Comprenda el propósito y sentido de cada norma
- Desarrolle formas prácticas y concretas para la implementación de la norma
- Mejora las prácticas de comunicación y socialización de la normatividad
- Y, genere una gestión del riesgo estratégica que integre lo legal.

Discusión

Terminada la presentación de los desafíos que deberán enfrentar los prevencionistas para el futuro inmediato y mediato, baste solo recordar que lo planteado aquí se asemeja más a una reflexión de la autora que parte de la observación propia y de quienes ejercemos la función como prevencionistas y del mundo en el que se ejerce esta labor. El planeta continúa girando, la economía, la geopolítica, los avances tecnológicos, la inteligencia artificial, la demografía, la forma en que se aborden las realidades laborales, entre muchos otros aspectos, influyen en la manera como logremos resultados en la gestión del riesgo laboral. No se trata con ésta artículo de plantear ideas absolutas, como se mencionó desde un principio, lo que se busca es provocar en el prevencionista la necesidad de salir de su área conocida para salir hacia el área desconocida para evolucionar como profesionales al servicio de la salud y la productividad en el trabajo.

Las referencias bibliográficas

- 1. Sharman R. El club de las 5 de la mañana. 1ª ed. Pinguin Random House. 2018
- 2. Sharman R. El club de las 5 de la mañana. 1ª ed. Pinguin Random House. 2018
- 3. García H, Miralles F. Ikigai. 1ª ed. España. 2016























Hotel Intercontinental Medellín - Colombia 2, 3 y 4 d e noviembre de 2022



Organiza:

CSOA

CORPORACIÓN DE SALUD

OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

- 4. pacoprieto.com. ikigai Canvas. Descubre tú propósito.[sede web]. 2021. [acceso 20 de octubre 2022]. Disponible en: https://www.pacoprieto.com/ikigai-canvas/
- 5. Organización internacional del trabajo. Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo. Aprovechar 100 años de experiencia. Año 2018.
- 6. Academy.binance.com. ¿Qué es el metaverso? [sede web]. 2021-[actualizada el 18 de octubre de 2022: acceso 20 octubre de 2022]. Disponible en: https://academy.binance.com.





















